

## **INSTRUCCIONES ¿OLVIDASTE TU USUARIO Y CONTRASEÑA?**

Si has olvidado tu usuario y contraseña, sigue las siguientes instrucciones.

1. Tecleando en el navegador <http://www.eduvir.es>.
2. Una vez conectado aparecerá la siguiente pantalla (ver imagen1).



**Imagen 1**

3. Puedes solicitar los datos de usuario y contraseña de la siguiente manera:

En la página principal de la Plataforma, pulsa sobre el texto marcado como (Entrar), que se encuentra en la parte superior derecha (ver imagen 2).



**Imagen 2**

Se abrirá la pantalla siguiente:

Spanish - International (es)

eduvir Plataforma educativa para Técnicos Superiores

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Nombre de usuario

Contraseña

Recordar nombre de usuario

Acceder

Iniciar sesión como invitado

Las "Cookies" deben estar habilitadas en su navegador

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

**Imagen 3**

4. Pulsar sobre la pregunta "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?" (ver imagen 3).

Se abrirá la pantalla siguiente:

Spanish - International (es) Entrar

eduvir Plataforma educativa para Técnicos Superiores

Acceder > Contraseña olvidada

Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

DNI con letra en minúscula

Buscar

Buscar por dirección email

Dirección de correo

CORREO ELECTRÓNICO INDICADO EN LA INSCRIPCIÓN

Buscar

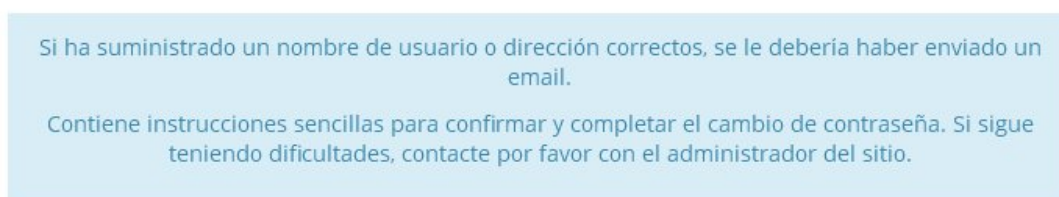
**Imagen 4**

Como se puede ver en la imagen 4, el sistema le da dos opciones para poder recibir las instrucciones y acceder de nuevo a la Plataforma.

## IMPORTANTE:

- Si elige la opción de buscar por nombre de usuario, recuerde que **siempre** el usuario es el **DNI con letra minúscula**.
- Si elige la opción de buscar por dirección de email, recuerde que el correo electrónico debe ser el que registró en la inscripción al curso.

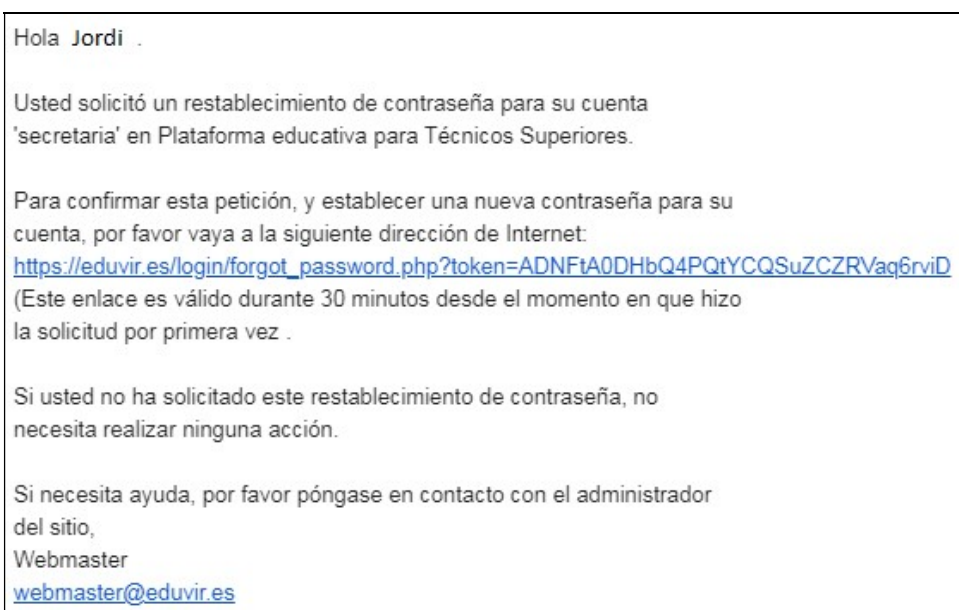
5. Una vez indicado el nombre de usuario o la dirección de email, pinchar sobre el botón "buscar". Aparecerá el siguiente mensaje, pulsar en el botón "Continuar" (ver imagen 5).



Continuar


**Imagen 5**

6. Si el nombre de usuario o dirección de email que ha indicado son correctos, recibirá un correo electrónico (dirección que aportó en la hoja de inscripción al curso), que contiene el link con una dirección donde podrá cambiar su contraseña, pulsar sobre el link (ver imagen 6)



**Imagen 6**

Entonces aparecerá el siguiente mensaje:



The screenshot shows a web browser window with the URL 'Español - internacional (es)' and 'Entrar' in the top right corner. The page header features the 'eduvir' logo and the text 'Plataforma educativa para Técnicos Superiores'. Below the header, there are social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, and YouTube. The main content area is titled 'Contraseña olvidada' and contains the following text: 'Por favor, introduzca la nueva contraseña arriba y guarde los cambios. Establecer contraseña'. The form includes a 'Nombre de usuario' field with the value 'secretaria'. Below this, there is a password strength indicator: 'La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s), al menos 1 caracter(es) no alfanuméricos como \*,-, o #'. There are two password input fields: 'Nueva contraseña' and 'Nueva contraseña (de nuevo)'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Guardar cambios' and 'Cancelar'. A small note at the bottom right of the form states: 'En este formulario hay campos obligatorios'.

**Imagen 7**

7. Añadir una nueva contraseña y pulsar el botón “Guardar cambios” (Ver imagen 7), el sistema le redirigirá a la pantalla inicial, donde deberá acreditarse como se indica en el punto 3.